

Verwerkingsovereenkomst Overstapsoftware B.V.

DE ONDERGETEKENDE:

Overstapsoftware B.V, gevestigd aan de Mast 38, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <persoonsnaam>, DGA, hierna te noemen “Verwerker”.

En

<Naam klant> statutair gevestigd en kantoorhoudende te <adres>, ter zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <persoonsnaam> <functie>, hierna te noemen “klant”;

Hierna ook gezamenlijk aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- A. Partijen zijn een overeenkomst aangegaan met bijlagen, met referentienummer <referentienummer>, betreffende de levering van de Overstapsoftware. Deze dienstverlening brengt de verwerking van persoonsgegevens met zich mee in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- B. De klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens; de Verwerker verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant en is daarbij niet onderworpen aan zelfstandig gezag;
- C. De Verwerker is op grond van artikel 28 AVG verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- D. De klant wenst bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te besteden aan de Verwerker in het kader van de bovengenoemde overeenkomst, waarbij de Verwerker persoonsgegevens zal verwerken namens de klant;
- E. Artikel 28, lid 3 AVG verplicht partijen ertoe hun onderlinge afspraken over de verwerking van persoonsgegevens schriftelijk vast te leggen in een verwerkersovereenkomst;
- F. Partijen wensen met deze overeenkomst te voldoen aan de vereisten van artikel 28 AVG en hun afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker vast te leggen.

Met inachtneming van het bovenstaande, komen overeen dat:

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:

1. Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichthoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4,

- sub 21 AVG.
2. Klant: partij in wiens opdracht Verwerker persoonsgegevens verwerkt. De Klant kan zowel verwerkingsverantwoordelijke zijn als een andere verwerker.
 3. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1AVG, die Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeengekomen dienstverlening verwerkt.
 4. Verwerker: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Klant.
 5. Verwerkersovereenkomst: deze Verwerkersovereenkomst tezamen met Bijlage A, voortvloeiend uit de Overeengekomen dienstverlening, de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.
 6. Beveiligingsincident: Een incident met betrekking tot data (Persoonsgegevens en niet-Persoonsgegevens), waarbij data op enigerlei wijze ongeautoriseerd geopenbaard of gewijzigd kunnen worden dan wel zijn geworden.
 7. Correctieve Acties: In het kader van een data-inbreuk (datalek) of Beveiligingsincident getroffen maatregelen ter herstel van de situatie.
 8. Data-inbreuk (datalek): elke inbreuk in verband met Persoonsgegevens, ongeacht of de inbreuk een risico vormt voor de rechten en vrijheden van personen, die mogelijk de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid of integriteit van Persoonsgegevens schenden, inclusief onrechtmatige Verwerking en/of verlies.
 9. Diensten: Alle diensten die Leverancier aan Opdrachtgever verleent, zoals omschreven in de Opdracht.
 10. Opdracht: De tussen Opdrachtgever en Leverancier gesloten Overeenkomst die betrekking heeft op de opdracht zoals omschreven in [OVEREENKOMST] d.d. [●], contractnummer] en de daartoe behorende bijlagen.
 11. Preventieve Acties: In het kader van een mogelijke data-inbreuk (datalek) of Beveiligingsincident getroffen maatregelen ter voorkoming van soortgelijke betreffende data-inbreuk of Beveiligingsincident.
 12. Privacywetgeving: Het geheel aan geldende wetten (waaronder maar niet uitsluitend de AVG), richtlijnen, gedragscodes en jurisprudentie ten aanzien van privacy.
 13. Toezichthouder(s): de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), De Nederlandse Bank (DNB), de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) gezamenlijk of apart bedoeld.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerker doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeengekomen dienstverlening. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Bijlage A wordt indien nodig door Verwerker aangepast aan veranderende omstandigheden. Verwerker zal klant van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien klant in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is klant gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen, Verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Klant overeenkomstig de met Verwerker overeengekomen schriftelijke instructies van de Klant.

- 2.4 Klant, dan wel diens opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Verwerker geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en in bijlage A.
- 2.6 Klant staat er tegenover Verwerker voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.7 Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij er sprake is van niet-nakomen door Verwerker van de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG en/of de verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3: Gebruik Persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die zij op grond van de Overeenkomst in haar bezit krijgt uitsluitend ten behoeve van Klant, overeenkomstig diens instructies, op de wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst en uitsluitend voor zover noodzakelijk om de in de Overeenkomst bedoelde Diensten uit te voeren.
- 3.2 De partijen zullen zich inspannen om op redelijke wijze bij te dragen aan de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG en zullen geen handelingen verrichten die die naleving belemmeren. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren indien een bepaling in strijd lijkt met toepasselijke regelgeving.
- 3.3 Verwerker zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of conform een uitdrukkelijke en schriftelijke instructie van de Klant. Indien Verwerker van oordeel is dat een dergelijke instructie in strijd is met toepasselijke privacywet- en regelgeving, zal Verwerker de Klant daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 4. Beveiliging

- 4.1 Verwerker treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in Bijlage A. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 4.2 Gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten. Tenzij expliciet anders vermeld in Bijlage A is het product of de dienst van Verwerker niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 4.3 Verwerker streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Verwerker beoogde gebruik van het product of dienst.
- 4.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van Klant, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren, een op het risicovan de verwerking van de

- door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 4.5 Verwerker kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Verwerker zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepaste Verwerkingsovereenkomst, en zal Klant waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 4.6 Klant kan Verwerker verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Verwerker is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Verwerker kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Klant doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Klant. Pas nadat de door Klant gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 5. Inbreuk in verband met de Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Verwerker een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Klant zonder onredelijke vertraging informeren.
- 5.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Klant, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Verwerker heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de AP of Betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Betrokkene, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Klant of diens klant). Verwerker is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of Betrokkene.
- 5.3 Verwerker zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 5.4 Verwerker kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Klant tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Verwerker waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben
- 6.2 Verwerker is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 6.3 Alle door Verwerker aan Klant verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Klant verstrekte informatie die invulling geeft aan de in Bijlage A opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Klant kenbaar worden gemaakt.
- 6.4 Klant ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 7. Looptijd en beëindiging

- 7.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de tussen partijen Overeengekomen dienstverlening, schriftelijk of mondeling en iedere daaruit voortvloeiende nieuwe of nadere dienstverlening, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de overeengekomen dienstverlening en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 7.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeengekomen dienstverlening of de daaruit voortgekomen enige nieuwe of aanvullende dienstverlening tussen partijen, zoals onder andere aangegeven onder 7.3.
- 7.3 Verwerker zal, in geval van einde van deze Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Klant ontvangen Persoonsgegevens binnen de in Bijlage A opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Klant.
- 7.4 Verwerker kan de kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 7.3 gestelde in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in Bijlage A.
- 7.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 7.3 geldt eveneens niet indien Verwerker 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 8. Rechten betrokkenen

- 8.1 Verwerker zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Klant die verband houden met bij Klant door Betrokkenen ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Verwerker direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Klant.
- 8.2 Verwerker kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst en Bijlage A aantonen door middel van een certificaat of auditrapport van een onafhankelijke deskundige.
- 8.3 Verwerker zal op verzoek aan Klant alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst en Bijlage A gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Klant desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van de Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst en Bijlage A plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeengekomen dienstverlening wordt uitgevoerd, op kosten van Klant hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en Bijlage A. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Klant dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Verwerker heeft op grond van Verwerkersovereenkomst en Bijlage A. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan

- Verwerker verstrekken. Verwerker kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving, of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen
- 8.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Verwerker zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn, rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 8.5 Verwerker heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 9. Subverwerkers

- 9.1 Verwerker heeft in Bijlage A vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Verwerker inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens, met dien verstande dat de persoonsgegevens uitsluitend in andere EER mogen worden verwerkt.
- 9.2 Klant geeft toestemming aan Verwerker om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeengekomen dienstverlening en deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.3 Verwerker zal Klant vooraf informeren over een wijziging in de door Verwerker ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepaste Bijlage A. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Verwerker.
- 9.4 Verwerker draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Verwerker jegens Klant is gebonden op grond van Bijlage A.

Deze Verwerkersovereenkomst vormen tezamen met Bijlage A en de Overeengekomen dienstverlening een integraal geheel. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeengekomen dienstverlening, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus opgesteld en in tweevoud getekend te

Papendrecht, <Datum>
Overstapsoftware B.V.

<Plaats>, <Datum>
<Klantnaam>

<Contactpersoon>
Eigenaar

<Functie>

Bijlage A: Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligingsincidenten

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op de volgende producten en diensten welke geleverd of ondersteund worden door Verwerker:

1. Microsoft Azure SQL*
2. Microsoft Power BI*
3. Microsoft Excel*
4. Microsoft One Drive (Business)*

** Alle Microsoft omgevingen maken gebruik van locatie West-Europa (EU).*

Per product en/of dienst wordt een korte omschrijving gegeven, vervolgens is aangegeven welk soort gegevens wordt vastgelegd en welke maatregelen zijn getroffen om de gegevens te beveiligen.

Algemeen

- De Azure, Power BI en Excel omgevingen zijn op onze PC beveiligd door een 2 stap verificatie.
- De Azure omgevingen zijn zoveel gesplitst of hebben row beveiligingen dat klanten elkaars dataniet kunnen zien.
- De Azure is beveiligd naast de 2 stap verificatie met een IP-adressen.
- De IP-adressen van de klant dienen door de klant zelf te onderhouden worden.
- De Klant kan op ieder moment de koppeling met haar of zijn boekhoudpakket verbreken door de API-rechten in te trekken.
- Na het opzeggen van de overeenkomst zullen wij binnen 14 dagen alle data vernietigen.

De gegevens kunnen op verzoek van Klant via een nader af te stemmen medium worden aangeleverd tegen dan geldende tarieven.