

Overstapsoftware B.V.

Algemene Voorwaarden

Overstapsoftware B.V.

Overstapsoftware B.V.

De algemene voorwaarden van Overstapsoftware hebben betrekking op alle overeenkomsten die Overstapsoftware aangaat.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Overstapsoftware.
- 1.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of nietig wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Overstapsoftware en de klant treden in dit geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen van zoveel mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden is geregeld, zal deze situatie worden beoordeeld naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de strekking van deze voorwaarden.
- 1.5 Indien Overstapsoftware op enig moment niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, impliceert dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Overstapsoftware het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de specifieke overeenkomst, prevaleert de tekst van deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van Overstapsoftware zijn vrijblijvend, tenzij door Overstapsoftware schriftelijk anders is aangegeven. Zolang een offerte of aanbieding niet is aanvaard en geen aanvaardingstermijn is vermeld, behoudt Overstapsoftware zich het recht voor deze in te trekken indien de aangeboden dienst in de tussentijd niet langer beschikbaar is. In dat geval kunnen aan de offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend
- 2.2 Overstapsoftware kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Overstapsoftware niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Overstapsoftware anders aangeeft.

Overstapsoftware B.V.

- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Overstapsoftware niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Prijs en betalingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de in een offerte of aanbieding genoemde prijzen exclusief btw, overheidsheffingen en aanvullende kosten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kunnen ontstaan, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten. Alle door Overstapsoftware kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Overstapsoftware aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Overstapsoftware is aangegeven. Overstapsoftware is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 3.3 Overstapsoftware is gerechtigd om elk jaar de prijs te indexeren. De klant ontvangt uiterlijk 1 maand voor afloop van het lopend contractjaar een voorstel voor de prijsindexatie. Overstapsoftware zal hiervoor de CBS-index "Zakelijke Dienstverlening 6202 Computeradvisering" gebruiken. Indien klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

Artikel 4. Betalingsverzuim en incassokosten

- 4.1 Indien de klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is de klant van rechtswege in verzuim en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
- 4.2 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd in overeenstemming met artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. De minimale rente die Overstapsoftware in rekening brengt is 2%, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.2 Indien Overstapsoftware echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen eveneens op de klant worden verhaald.
- 4.3 Overstapsoftware heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Overstapsoftware kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Overstapsoftware kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Overstapsoftware B.V.

- 4.4 De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Overstapsoftware verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 Burgerlijk Wetboek) is evenmin gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.
- 4.5 Wanneer de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument), treedt het verzuim pas in nadat de klant schriftelijk en expliciet is aangemaand om binnen veertien dagen na de dag van ontvangst van de aanmaning te betalen. Deze aanmaning zal tevens helder de consequenties van uitblijvende betaling uiteenzetten. De buitengerechtelijke incassokosten die voor consumenten in rekening worden gebracht, worden berekend in strikte overeenstemming met de tarieven zoals vastgelegd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een wettelijk minimumbedrag.

Artikel 5. Contractduur en Opzegging

- 5.1 De overeenkomst tussen Overstapsoftware en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Het contract gaat in op de datum van activatie en wordt afgesloten voor een minimale duur van 12 maanden. Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij opzegging heeft plaatsgevonden zoals vastgesteld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Opzegging dient minimaal 1 maand voor de einddatum van het contract schriftelijk opgezegd te worden.
- 5.4 Een opzegging is pas geldig nadat deze schriftelijk is ontvangen door Overstapsoftware. Schriftelijke communicatie kan per e-mail, post of ander overeengekomen communicatiemiddel worden verzonden.

Artikel 6. Risico-overgang

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor, aan of door de klant worden vervaardigd, geleverd of gebruikt, gaat over op de klant op het moment dat deze zaken, gegevens, documenten, programmatuur of databestanden in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een hulppersoon van de klant zijn gebracht.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzeggingen

- 7.1 Overstapsoftware is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- a. de klant één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

Overstapsoftware B.V.

- b. na het sluiten van de overeenkomst Overstapsoftware omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. sprake is van zodanige vertraging aan de zijde van de klant dat van Overstapsoftware redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.

7.2 Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van reeds betaalde vergoedingen en ontslaat de klant niet van de verplichting tot betaling van nog verschuldigde vergoedingen voor de resterende looptijd van de overeenkomst.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Overstapsoftware is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Overstapsoftware geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Overstapsoftware niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Overstapsoftware of van derden daaronder begrepen.
- 8.3 Overstapsoftware heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Overstapsoftware zijn verbintenis had moeten nakomen. Overstapsoftware kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.4 Voor zoveel Overstapsoftware ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Overstapsoftware gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn en risico

- 9.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Overstapsoftware derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Overstapsoftware dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Overstapsoftware B.V.

- 9.2 Overstapsoftware heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Indien door Overstapsoftware ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 9.4 Overstapsoftware is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Overstapsoftware de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.5 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Overstapsoftware aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Overstapsoftware worden verstrekt.
- 9.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Overstapsoftware zijn verstrekt, heeft Overstapsoftware het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan Overstapsoftware ter beschikking heeft gesteld.
- 9.7 Overstapsoftware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Overstapsoftware is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 9.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering een wijziging of aanvulling noodzakelijk is, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst – al dan niet op verzoek van de klant of op aanwijzing van bevoegde instanties – wordt gewijzigd, en dit leidt tot kwalitatieve en/of kwantitatieve wijzigingen, dan kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Dit kan onder meer leiden tot aanpassing van de prijs en/of de uitvoeringstermijn. Overstapsoftware zal de klant, indien mogelijk, vooraf een prijsopgave doen. De klant aanvaardt dat wijzigingen in de overeenkomst ook wijzigingen in prijs en/of uitvoeringstermijn met zich mee kunnen brengen.
- 9.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Overstapsoftware gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Overstapsoftware bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Overstapsoftware op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Overstapsoftware B.V.

- 9.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Overstapsoftware een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben op bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 9.11 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Overstapsoftware gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Overstapsoftware daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Overstapsoftware aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Overstapsoftware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Overstapsoftware is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 10.3 Indien Overstapsoftware aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Overstapsoftware beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als een gebeurtenis.
- 10.4 Overstapsoftware is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die onder deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Overstapsoftware aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Overstapsoftware kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 10.5 Overstapsoftware is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Overstapsoftware.

Artikel 11. Vrijwaring

- 11.1 De klant vrijwaart Overstapsoftware voor alle aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade niet aan Overstapsoftware toerekenbaar is.

Overstapsoftware B.V.

- 11.2 Indien Overstapsoftware door een derde wordt aangesproken, is de klant verplicht Overstapsoftware zowel buitengerechtelijk als in rechte volledig bij te staan en onverwijld alle redelijke maatregelen te nemen die in dat geval van hem mogen worden verwacht.
- 11.3 Blijft de klant hiermee in gebreke, dan is Overstapsoftware, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd zelf passende maatregelen te nemen. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade, aan de zijde van Overstapsoftware of derden, komen volledig voor rekening en risico van de klant.
- 11.4 De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9, lid 3, is mutatis mutandis van toepassing op de aansprakelijkheid van de klant uit hoofde van dit artikellid.

Artikel 12. Intellectueel Eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan een partij, blijven berusten bij die partij of haar licentiegevers.
- 12.2 Alle intellectuele eigendom, waaronder merk- en auteursrechten, in en op de Software (inclusief, maar niet beperkt tot, code, afbeeldingen, foto's, animaties, video, audio, muziek, tekst die in de Software zijn verwerkt), de bijbehorende (gedrukte) materialen en eventuele kopieën van de Software, zijn eigendom van Overstapsoftware of haar leveranciers. De Software is beschermd door auteursrechten en internationale verdragsbepalingen. Daarom dient klant de Software van Overstapsoftware te behandelen zoals elk ander auteursrechtelijk beschermd materiaal.
- 12.3 Overstapsoftware heeft het recht om kennis en ervaring die zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft opgedaan, ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de klant aan derden wordt verstrekt. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Overstapsoftware behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 13.2 Overstapsoftware heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.3 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Overstapsoftware partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.4 De rechter in de vestigingsplaats van Overstapsoftware is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft

Overstapsoftware B.V.

Overstapsoftware het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

- 13..5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.