

Overstapsoftware

# Verwerkersovereenkomst

Overstapsoftware BV

---

Status: Algemeen  
Versie: 1.2  
Datum: 31 Juli 2023

# Overstapsoftware

## Verwerkersovereenkomst

### De ondergetekenden

<Klantnaam>, gevestigd en kantoorhoudend te <Postcode> < Plaats> aan de <Straatnaam> <Nummer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Contactpersoon>, <Functie>, hierna te noemen:

**Klant**

en

Overstapsoftware BV., gevestigd en kantoorhoudend te 3891 KG Zeewolde aan de Mast 38, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer <Naam>,dga, hierna te noemen: **Verwerker**

Gezamenlijk te noemen: **Partijen**

**Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:**

### Artikel 1 Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:

- 1.1. Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2. AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3. Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.4. Bijlage A: Verwerker verstrekt hierin informatie die relevant is voor Klant met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, zoals informatie over beveiliging, soort verwerkingen, subverwerkers, datalekken en omgang met (Persoons)gegevens. Deze bijlage is integraal onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.5. Datalekken: inbreuken in verband met de Persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 4, sub 12 AVG die op grond van de artikelen 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Betrokkenen.
- 1.6. Klant: partij in wiens opdracht Verwerker persoonsgegevens verwerkt. De Klant kan zowel verwerkingsverantwoordelijke zijn als een andere verwerker.
- 1.7. Overeengekomen dienstverlening: de tussen Klant en Verwerker Overeengekomen dienstverlening, veelal op basis van een door Verwerker uitgebrachte offerte, op basis waarvan Verwerker diensten en/of producten levert aan Klant en waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeengekomen dienstverlening verwerkt.
- 1.9. Verwerker: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeengekomen dienstverlening Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Klant.
- 1.10. Verwerkersovereenkomst: deze Verwerkersovereenkomst tezamen met Bijlage A, voortvloeiend uit de Overeengekomen dienstverlening, de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

---

**Overstapsoftware** | Mast 38 | 3891 KG | Zeewolde

T. +31 (0)25-2222431 | [www.overstapsoftware.nl](http://www.overstapsoftware.nl) | [sales@overstapsoftware.nl](mailto:sales@overstapsoftware.nl)

IBAN: NL36 INGB 0398 377790 | VAT: NL8650.53.340.B.01 | KvK: 89.64.63.20

---

# Overstapsoftware

## **Artikel 2    Algemeen**

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerker doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeengekomen dienstverlening. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Bijlage A wordt indien nodig door Verwerker aangepast aan veranderende omstandigheden. Verwerker zal Klant van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Klant in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Klant gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen, Verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Klant overeenkomstig de met Verwerker overeengekomen schriftelijke instructies van Klant.
- 2.4. Klant, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5. Verwerker is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens.
- 2.6. Verwerker geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en in bijlage A.
- 2.7. Klant staat er tegenover Verwerker voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8. Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij er sprake is van niet-nakomen door Verwerker van de verplichtingen voortvloeiende uit de AVG en/of de verplichtingen voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst.

# Overstapsoftware

## **Artikel 3 Beveiliging**

- 3.1 Verwerker treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in Bijlage A. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in Bijlage A is het product of de dienst van Verwerker niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.3 Verwerker streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Verwerker beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van Klant, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren, een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Verwerker kan wijzigingen aanbrenge in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Verwerker zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepaste Verwerkingsovereenkomst, en zal Klant waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Klant kan Verwerker verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Verwerker is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Verwerker kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Klant doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Klant. Pas nadat de door Klant gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

# Overstapsoftware

## **Artikel 4 Inbreuken in verband met de Persoonsgegevens**

- 4.1 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Verwerker een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Klant zonder onredelijke vertraging informeren. In Bijlage A (onder Datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Verwerker Klant informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Klant, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Verwerker heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de AP of Betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Betrokkene, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Klant of diens klant). Verwerker is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of Betrokkene.
- 4.3 Verwerker zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Verwerker kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Klant tegen zijn dan geldende tarieven.

## **Artikel 5 Geheimhouding**

- 5.1 Verwerker waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Verwerker is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Verwerker aan Klant verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Klant verstrekte informatie die invulling geeft aan de in Bijlage A opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Klant kenbaar worden gemaakt. Klant ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

# Overstapsoftware

## **Artikel 6    Looptijd en beëindiging**

- 6.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de tussen partijen Overeengekomen dienstverlening, schriftelijk of mondeling en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere dienstverlening, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeengekomen dienstverlening en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeengekomen dienstverlening of de daaruit voortgekomen enige nieuwe of aanvullende dienstverlening tussen partijen, zoals onder andere aangegeven onder 6.3.
- 6.3 Verwerker zal, in geval van einde van deze Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Klant ontvangen Persoonsgegevens binnen de in Bijlage A opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Klant.
- 6.4 Verwerker kan de kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in Bijlage A.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Verwerker 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## **Artikel 7 Rechten Betrokkenen, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten**

- 7.1 Verwerker zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Klant die verband houden met bij Klant door Betrokkenen ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Verwerker direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Klant.
- 7.2 Indien Klant daartoe verplicht is, zal Verwerker na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Verwerker kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst en Bijlage A aantonen door middel van een certificaat of auditrapport van een onafhankelijke, deskundige.
- 7.4 Verwerker zal op verzoek aan Klant alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst en Bijlage A gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Klant desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van de Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst en Bijlage A plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeengekomen dienstverlening wordt uitgevoerd, op kosten van Klant hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en Bijlage A. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Klant dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Verwerker heeft op grond van Verwerkersovereenkomst en Bijlage A. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Verwerker verstrekken. Verwerker kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving, of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen
- 7.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Verwerker zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn, rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.6 Verwerker heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Klant.

# Overstapsoftware

## Artikel 8 Sub verwerkers

- 8.1 Verwerker heeft in Bijlage A vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub verwerkers) Verwerker inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens, met dien verstande dat de persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER mogen worden verwerkt.
- 8.2 Klant geeft toestemming aan Verwerker om andere sub verwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeengekomen dienstverlening en deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.3 Verwerker zal Klant vooraf informeren over een wijziging in de door Verwerker ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepaste Bijlage A. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Verwerker.
- 8.4 Verwerker draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Verwerker jegens Klant is gebonden op grond van Bijlage A.

## Artikel 9 Overig

Deze Verwerkersovereenkomst vormen tezamen met Bijlage A en de Overeengekomen dienstverlening een integraal geheel. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeengekomen dienstverlening, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus opgesteld en in tweevoud getekend te

Zeewolde, <Datum>

<Plaats>, <Datum>

Overstapsoftware BV.

<Klantnaam>

<Naam directie>  
d.g.a

<Contactpersoon>  
<Functie>

-----

-----



# Overstapsoftware

# Overstapsoftware

## **Bijlage A: Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligingsincidenten**

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op de volgende producten en diensten welke geleverd of ondersteund worden door Verwerker

1. Microsoft Azure SQL\*
2. Microsoft Power BI\*
3. Microsoft Excel\*
4. Microsoft One Drive (Business)\*

\* *Alle Microsoft omgevingen maken gebruik van locatie West Europa (EU).*

### **Algemeen**

- De Azure, Power BI en Excel omgevingen zijn op onze PC beveiligd door een 2 stap verificatie.
- De Azure omgevingen zijn zoveel gesplitst of hebben row beveiligingen dat klanten elkaars data niet kunnen zien.
- De Azure is beveiligd naast de 2 stap verificatie met een IP adressen.
- De IP adressen van de klant dienen door de klant zelf te onderhouden worden.
- De klant kan op ieder moment de koppeling met haar of zijn boekhoudpakket verbreken door de API rechten in te trekken, voor meer informatie zie u boekhoudpakket.
- Na het opzeggen van de overeenkomst zullen wij binnen 14 dagen alle data vernietigen.
- De gegevens kunnen op verzoek van Klant via een nader af te stemmen medium worden overgedragen. Vooraf wordt gecommuniceerd of en welke kosten daaraan verbonden zijn.